

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСА (САЙТА)

URL: [https://retent.ru/docs/terms\\_trato.pdf](https://retent.ru/docs/terms_trato.pdf)

Редакция от 01.03.2022

*Внимательно прочитайте настоящие Условия использования Ресурса (далее по тексту – Соглашение), прежде чем начать пользоваться Ресурсом (Сайтом). Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя на Ресурс, и используя сайты, сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на Ресурсе. В случае если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете пользоваться Ресурсом или использовать любые сайты, сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на Ресурсе, а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне Ресурса, на любых доменах третьего и последующих уровнях Ресурса, и в мобильных приложениях Ресурса. Начало использования Ресурса (Сайта) означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.*

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РЕТЕНТ» (ОГРН 1137746108719, ИНН 7724863484), Россия, г. Москва, ул. Липецкая, д. 7А, оф. 19А.

1.2. **Пользователь** – лицо, получающее доступ к сайтам, приложениям, сервисам, услугам и информации, размещенной на Ресурсе.

1.3. **Ресурс** – совокупность связанных данных, сервисов, услуг и приложений, графических материалов, аудиовизуальной продукции и информации, элементов дизайна и средств индивидуализации, текстовой информации и документации, а также программ для ЭВМ, файлов для скачивания, любых иных произведений, объектов, материалов и баз данных, размещенная в сети Интернет по адресу TRATO.RU, а также на страницах, размещенных в доменной зоне адреса, в том числе на любых доменах третьего и последующих уровнях адреса, и в мобильных приложениях.

1.4. Для единого прочтения и понимания понятий и терминологий, используемых в настоящем Соглашении, определение Ресурс идентично определению Сайт.

1.5. **Соглашение** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Ресурса, включая графические изображения и аудиовизуальную продукцию, элементы дизайна и средства индивидуализации, текстовую информацию и документацию, программы для ЭВМ и файлы для скачивания, любые иные произведения, объекты и материалы Ресурса, а также условия и правила размещения Пользователем информации и материалов в соответствующих открытых разделах Ресурса.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

2.1. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на Ресурсе, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Компании, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении Пользователем материалов Ресурса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Ресурс обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов Ресурса, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение до малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

2.2. Доступ к информации, находящейся на защищенных разделах Ресурса, разрешен только зарегистрированным Пользователям, получившим пароль для входа на защищенные разделы Ресурса. Пароль не может передаваться другим лицам, и Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему, Компании или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Пользователем пароля другому лицу. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и любое использование Ресурса посредством его пароля.

2.3. Любое использование материалов Ресурса из защищенных разделов Ресурса, а также из раздела «Партнеры» и всех его подразделов посредством воспроизведения в какой-либо форме, каким-либо способом запрещается. При этом Компания имеет право использовать по своему усмотрению в разделе «Партнеры» информацию, размещенную Пользователем в соответствии с п. 4.1. настоящего Соглашения.

2.4. Любые программы для ЭВМ, которые можно загрузить с Ресурса (далее – Программы), защищены законодательством об авторских правах, являясь интеллектуальной собственностью Компании, ее партнеров или иных третьих лиц, предоставивших Компании соответствующие права и разрешения на использование таких Программ. Правила, условия и ограничения по использованию Программ регламентируются положениями лицензионных соглашений, с которыми Пользователь соглашается при установке, запуске и использовании Программы. Нарушение условий лицензионного соглашения и настоящего соглашения может привести к применению в отношении Пользователя мер гражданской, административной и/или уголовной ответственности.

Пользователь не вправе осуществлять воспроизведение, распространение, модификацию или каким-либо иным способом использовать Программу, если соответствующий способ не предусмотрен в лицензионном соглашении Программы.

2.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в сети Интернет по URL, указанному на первой странице. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) дней с момента размещения новой версии Соглашения в сети Интернет по URL, указанному на первой странице. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан удалить все имеющиеся у него материалы Ресурса, после чего прекратить использование материалов и сервисов Ресурса.

2.6. Ваш постоянный доступ к данному Ресурсу считается вашим убедительным принятием измененного соглашения, поэтому Вы обязаны регулярно просматривать настоящее Соглашение и дополнительные условия или уведомления, размещенные в сети Интернет по URL, указанному на первой странице.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Ресурса и сервисов Ресурса.

3.2. Любые средства индивидуализации, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Ресурса, являются интеллектуальной собственностью их правообладателей. Пользователю Ресурса запрещено воспроизводить или иным способом использовать указанные средства индивидуализации и/или их элементы без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей.

3.3. Компания стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной на Ресурсе или полученной с Ресурса. Компания принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной Пользователем на Ресурсе информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи, передача информации на Ресурс означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на Ресурсе. Компания не инициирует размещение указанной информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации на Ресурсе не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Компания вправе отслеживать, просматривать, воспроизводить, распространять, раскрывать, иным образом использовать и/или удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем на Ресурсе.

При размещении любой информации и материалов Пользователь не становится соавтором Ресурса и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Компания не выплачивает Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

3.4. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной Пользователем информацией на Ресурсе, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.

3.5. Компания не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Ресурсе. Компания не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

3.6. Компания стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной на Ресурсе, однако не несет ответственности за любые неточности и/или недостоверность информации, а равно сбои в работе предоставляемых через Ресурс сервисов. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Ресурса, интеллектуальной собственностью, товарами или услугами, доступными на нем или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные ожидания Пользователя, которые возникли в связи с использованием размещенной на Ресурсе информации или ссылки на внешние ресурсы.

Ни при каких условиях, включая, но не ограничиваясь невнимательностью или небрежностью Пользователя, Компания не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный, случайный или закономерный), включая, но не ограничиваясь потерей данных или прибылей, связанной с использованием или невозможностью использования Ресурса, информации, Программ, файлов или материалов на нем, даже если Компания или ее представители были предупреждены о возможности такой потери. В случае, если использование Ресурса приведет к необходимости дополнительного обслуживания, исправления или ремонта любого оборудования, а равно восстановления данных, все связанные с этим затраты оплачиваются Пользователем.

3.7. Вся представленная на Ресурсе информация предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Компания полностью, в той мере, в какой это разрешено законом, отказывается от какой-либо ответственности, явной или подразумеваемой, включая, но не ограничиваясь неявными гарантиями пригодности к использованию, а также гарантиями законности любой информации, продукта или услуги, полученной или приобретенной с помощью этого Ресурса.

3.8. Пользователь согласен, что все материалы и сервисы Ресурса или любая их часть могут сопровождаться рекламой, размещение которой не инициирует и не контролирует Компания. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на:

4.1. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Компанией свободно, своей волей и в своем интересе.

Цель обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю услуг Ресурса;
- направление уведомлений, касающихся услуг Ресурса;
- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- направление информации о мероприятиях, проводимых Компанией;
- направление информации о продуктах и услугах Компании.

Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления.

4.2. Получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает при регистрации на Ресурсе, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнеров.

#### **5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Использование материалов и сервисов Ресурса, а равно размещение на нем материалов Пользователя, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и положениями настоящего Соглашения. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

5.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

5.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Ресурса позднее.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.**