

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
(условия обработки персональных данных)**

URL: https://retent.ru/docs/privacy_trato.pdf

Редакция от 01.03.2022

Обращаем Ваше внимание: Использование Ресурса (Сайта) означает Ваше полное согласие со всеми положениями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Вы не согласны безоговорочно принять все положения настоящей Политики конфиденциальности, Вы не имеете права использовать Ресурс (Сайт) или использовать любые сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на Ресурсе (Сайте), а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне Ресурса (Сайта) и должны немедленно удалить все их компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Ресурс (или Сайт) – совокупность связанных данных, графических материалов и информации, а также программ для ЭВМ и баз данных, размещенная в сети Интернет по адресу TRATO.RU, а также на страницах, размещенных в доменной зоне адреса, в том числе на любых доменах третьего и последующих уровнях адреса, и в мобильных приложениях.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Ресурса.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «РЕТЕНТ» (ОГРН 1137746108719, ИНН 7724863484), Россия, г. Москва, ул. Липецкая, д. 7А, оф. 19А.

Пользователь – любой посетитель Ресурса.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных.

2.2. Действие настоящей Политики конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) распространяется на все операции, с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о пользователе, в том числе во время использования Ресурса.

2.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

2.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Ресурсе. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.6. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.

3. ВВЕДЕНИЕ

3.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3.2. Важным условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

3.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Ресурса.

3.4. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

3.5. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о пользователе, полученную Оператором, как до, так и после утверждения Политики.

3.6. Настоящая Политика применяется только к Ресурсу. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Ресурсе.

3.7. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных пользователем.

3.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ И ОБРАБАТЫВАЕМАЯ

4.1. В рамках настоящих Условий о конфиденциальности под персональной информацией понимается:

4.1.1. Информация (включая, но не ограничиваясь, персональные данные - фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, дата рождения, адрес электронной почты (e-mail), почтовый адрес (город, улица, № дома, № квартиры/офиса), которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору при осуществлении действий, направленных на регистрацию, либо в рамках использования Ресурса (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения

Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

4.1.2. Информация, получаемая автоматически при использовании Ресурса Пользователем, в т.ч. из cookies (при загрузке материалов Ресурса, автоматически проверяются сведения о системе Пользователя; при использовании инструментов общения Пользователем, могут быть сохранены материалы и сообщения, которые он отправлял и получал, при этом Оператор оставляет за собой право проверять содержание общения Пользователя на своих Ресурсах).

4.1.3. Пользовательские данные – любая информация загруженная (внесенная) Пользователем на Ресурсе.

4.1.4. Также на Ресурсе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Ресурсе; уточнение деталей заказа.

5.2. Сбор, хранение и обработка персональной информации осуществляется исключительно в следующих конкретных целях:

5.2.1. Для идентификации Пользователя при использовании Ресурса;

5.2.2. Для персонализации учета посещений (в том числе с целью предоставления персонализированных услуг Пользователю) и регистрации действий Пользователя.

5.2.3. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных (в т.ч. для выяснения мнения Пользователей об различных услугах, оказываемых Оператором).

5.3. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Ресурсе, улучшения качества Ресурса и его содержания.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Раскрытие персональной информации третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

6.2.1. Пользователь заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

6.2.2. Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.2.3. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает авторские права Оператора.

6.2.4. Передача необходима для подключения и/или регистрации сторонних программных продуктов на имя Пользователя или организации, интересы которой представляет Пользователь.

6.2.5. Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

6.3. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор не инициирует размещение персональной информации при использовании Ресурса, не контролирует ее достоверность и актуальность, однако Оператор оставляет за собой право требовать подтверждения достоверности, переданной ему информации Пользователем.

7.2. При размещении (предоставлении Оператором) персональной информации третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия, а также гарантирует полное и безоговорочное согласие этих лиц со всеми положениями с положениями настоящих Условий о конфиденциальности.

7.3. Оператор не несет ответственности за сбор, хранение и обработку персональной информации программным обеспечением сторонних разработчиков.

7.4. Оператор не может сохранить конфиденциальность персональной информации Пользователя, публичный доступ к которой предоставлен самим Пользователем в силу функциональных назначений; Пользователь соглашается с тем, что при использовании Ресурса определенная часть его персональной информации становится доступной для неограниченного круга лиц.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации, в том числе постоянно совершенствуя способы сбора, хранения и обработки данных.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

9.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по URL, указанному на первой странице.